



battery handling basics

- Always wear proper eye, face and hand protection
- Keep all sparks, flames and cigarettes away from the battery
- Never lean over battery while boosting, testing or charging
- Keep terminals protected to prevent accidental shorting
- Replace any battery that has signs of damage to the terminals, case or cover
- Make sure the work area is well ventilated
- Never try to open a battery with non-removable vents
- Never add water to a maintenance-free battery



**FREE
TESTING**

**FREE
RECYCLING**



battery warranty

garantía de la batería



HOW TO CONTACT THE WARRANTY ADMINISTRATOR ¡CÓMO CONTACTARSE CON EL ADMINISTRADOR DEL PROGRAMA DE GARANTÍA

Warranty Program Administrator, P.O. Box 33535, Denver, CO 80233

1-866-830-4351

Hours: 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Monday through Friday (Eastern Time)

Saturday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. excluding holidays

ORO 859

NATIONWIDE LIMITED BATTERY WARRANTY

This limited warranty is extended only to you, the original purchaser, and not to anyone who may purchase your vehicle from you during the term of the warranty. This limited warranty is extended by SuperStart batteries. This warranty is not a warranty of Automotive Business Solutions, Inc., their affiliates, subsidiaries, their employees or member companies. Automotive Business Solutions Inc. serves as the administrator only. THIS IS A LIMITED WARRANTY AND NOT A FULL WARRANTY. ONLY THE WARRANTY THAT IS EXPRESSLY GRANTED BELOW IS EXTENDED TO YOU. SuperStart batteries DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

Batteries eligible to be covered by this Limited Warranty are warranted to the original purchaser from the date of sale for the stated period shown at place of purchase or as advertised. Should the battery fail within the free replacement period, due to a defect in materials and/or workmanship (not merely discharged), it will be replaced with the same model battery free of charge. If the same model battery is not available, it will be replaced with a like kind and quality battery. Warranty replacement costs shall in no case exceed the amount paid for the original battery. Should the battery fail due to a defect in materials and/or workmanship (not merely discharged) after the free replacement period, but before the expiration date of the pro-rata adjustment period, it will be replaced with the same model battery on a pro-rata adjustment basis. The pro-rata cost per month is determined by dividing the price paid for the original battery by the consumed months in service. Charges to the original owner are based on the actual number of months of service delivered by the battery to be replaced. (A portion of any one month is considered a whole month.) If the same model battery is not available, it will be replaced with a like kind and quality battery.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

This warranty does not apply to discharged batteries that can be recharged and returned to service; labor costs for battery removal and installation; labor costs for other damage or repair caused by the battery; batteries that have been opened, frozen, or damaged due to neglect or abuse including fire, wreckage, or explosion; batteries with electrolyte other than as recommended by factory or with a "dope" or additive; batteries that fail as a result of a faulty electrical system; batteries of an electrical size smaller than the one specified by the vehicle manufacturer; used in applications for which it was not designed; nor in cases where it was installed and/or charged incorrectly. The warranty does not cover failures that occur outside the United States or Canada. Service calls, towing, loss of time, inconvenience, and loss of use of the vehicle, lost wages, lost profits, or any other CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES which are hereby specifically excluded from this warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. Unless otherwise precluded by law, this limited warranty shall require no more than the replacement of the subject battery free or at a pro-rated price.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

You must keep a copy of the original purchase invoice and present it, along with the battery, when seeking a replacement battery under this warranty. If you are less than 25 miles away from the original place of purchase, you must return the battery to that place of purchase for any warranty service. If you are more than 25 miles from the original place of purchase, then you must call the Warranty Administrator prior to any warranty service being performed, at 1-866-830-4351, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Monday through Friday (Eastern Time), Saturday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., excluding holidays: The Administrator will provide to you the nearest participating Facility. If there are no participating locations in your area, you may take your vehicle to a non-participating Facility in your area. If the non-participating Facility will not accept payment from the Warranty Administrator, you must pay for the warranty service and submit your original repair invoice (or legible copy) and subsequent warranty repair invoice (or legible copy) to the Administrator for review within 60 days of the date of service or replacement.

BATTERY WARRANTY PROCESS

All batteries returned to a store for warranty purposes will be tested. Your battery can be tested either in or out of your vehicle. To accurately test a battery it must be charged. If your battery is discharged, the battery will be charged at the store. Normal time to recharge would be 20 to 40 minutes but could be as long as 6 hours. The battery is not warrantable if it is only discharged.

GARANTÍA LIMITADA PARA LA BATERÍA A NIVEL NACIONAL

Esta garantía limitada se le otorga únicamente a usted, el comprador original, y no es válida para terceros (quién quisiera comprar su vehículo mientras la garantía sea válida). SuperStart concede esta garantía limitada. Esta garantía no es una garantía de Automotive Business Solutions, Inc., sus afiliados, sus subsidiarios, sus empleados o empresas asociadas. Automotive Business Solutions Inc. opera sólo como proveedor. ESTA GARANTÍA ES LIMITADA Y NO ES UNA GARANTÍA COMPLETA. SOLAMENTE LA GARANTÍA QUE ES CONCEDIDA AQUÍ ES LA QUE SE LE HA OTORGADO EXPRESAMENTE A USTED. SuperStart batteries RECHAZA TODA OTRA GARANTÍA EXPLICITA O IMPLICITA INCLUIDAS PERO NO LIMITADA A GARANTÍA IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO.

QUE ES LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Las baterías autorizadas para cobertura por esta garantía limitada son garantizadas al comprador original desde la fecha de compra por el plazo establecido tal como se indica en el local de compra o según la oferta de la tienda. Si la batería experimenta alguna falla dentro de los tres meses de plazo para recambio, debido a algún defecto de material y/o de mano de obra (no sólo por descarga), la batería será reemplazada por el mismo modelo sin costo para usted. Si el mismo modelo de batería no está disponible, será reemplazado con una batería similar. El costo por el repuesto de la batería en ningún caso deberá exceder la cantidad pagada por la batería original. Si la batería falla debido a algún defecto de material y/o de mano de obra (no sólo por descarga) después del plazo de recambio gratuito, pero antes de la fecha de vencimiento del periodo pro-rata será reemplazada por el mismo modelo de batería bajo un ajuste pro-rata. Los costos mensuales pro-rata se determinan al dividir el precio pagado por la batería original por los meses de servicio usados. El propietario original pagará únicamente por los meses de consumo de la batería que será reemplazada. (cualquier consumo de batería usado en el mes se considera uso de un mes entero) si el mismo modelo de batería no está disponible, será reemplazado por una batería similar de la misma calidad.

LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada no cubre baterías descargadas que puedan recargarse y volverse a usar; los costos de mano de obra por la instalación y recambio de la batería; baterías que han sido abiertas, congeladas, o dañadas por descuido o maltrato, incluido fuego, accidente, o explosión; baterías con electrolitos diferentes a los recomendados por fábrica o que contengan aditivos ilícitos; baterías que fallen como resultado de una falla en el sistema eléctrico; baterías de un tamaño eléctrico más pequeño que el especificado por el fabricante del vehículo, usado en trabajos para la cual no fue diseñada; tampoco en los casos donde haya sido instalada o cargada incorrectamente. La garantía no cubre fallas que sucedan fuera de los Estados Unidos o Canadá; servicios de remolque, costo de llamadas y otros inconvenientes; el desuso del vehículo, pérdida de sueldo, pérdida de ganancias, o cualquier otro DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTOS los cuales están por medio de la presente específicamente descartados de esta garantía. Algunos estados no autorizan la exclusión o la restricción de daños incidentales o indirectos, de tal manera que las exclusiones o limitaciones explicadas anteriormente no se aplicarían necesariamente a usted. Esta garantía le entrega derechos legales específicos; usted también podría tener otros derechos, los cuales varían por Estado. Al menos que así lo estipule la ley, esta garantía limitada requiere solamente el recambio de la batería gratis o a un costo por una porción de ésta.

CÓMO CONSEGUIR LOS SERVICIOS DE GARANTÍA DE LA BATERÍA

Usted debe conservar una copia de la factura original y presentarla, junto con la batería, al encargado cuando busque asistencia con el recambio de la batería bajo esta garantía. Si usted se encuentra a menos de 25 millas de distancia del lugar donde realizó la compra de la batería, usted debe regresar la batería al lugar donde la compro para cualquier servicio en la garantía de la batería. Si usted se encuentra a más de 25 millas de distancia del lugar donde realizó la compra, debe llamar de antemano al Administrador de Garantía antes de realizar cualquier servicio en la garantía. Llamar al teléfono 1-866-830-4351, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. de Lunes a Viernes (horario del este), Sábados desde las 9:00 a.m. a las 6:00 p.m., excepto los días festivos: El Administrador le proveerá con la información del taller en convenio con la compañía más cercano a usted. Si no hay talleres en convenio disponibles en su área, usted puede llevar su vehículo a un taller de su preferencia. Si dicho taller no aceptara pagos por el Administrador de Garantía, usted deberá pagar por el servicio y presentar la factura original (o una copia legible) al Administrador dentro de 60 días de la fecha de servicio.

PROCESO DE LA GARANTÍA DE LA BATERÍA

Todas las baterías que se regresen a la tienda por efectos de garantía serán examinados. Su batería será evaluada ya sea dentro o fuera del vehículo. Para lograr una evaluación óptima, la batería deberá estar cargada. Si su batería esta descargada, se puede cargar en la tienda. El tiempo normal que toma recargar una batería es de 20 a 40 minutos pero puede tardar hasta 6 horas. La garantía no será válida si sólo esta descargada.